Anytime, Anywhere!

ALGEMENE VOORWAARDEN HVG LOGISTICS B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- HVG Logistics B.V.: HVG Logistics B.V.
- Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan HVG Logistics B.V.
- Opdracht: Iedere aanvraag, reservering, offerteaanvraag, transportopdracht of overeenkomst waarbij HVG Logistics B.V. logistieke en transportdiensten organiseert.
- Diensten: Alle werkzaamheden verricht door HVG Logistics B.V., waaronder begrepen expeditie, transportorganisatie, logistieke coördinatie, supply chain management, douaneactiviteiten, opslagbemiddeling, distributiecoördinatie en overige logistieke dienstverlening.
- Goederen: Alle zaken die onderwerp zijn van een opdracht.
- Derden: Alle door HVG Logistics B.V. ingeschakelde vervoerders, ondervervoerders, charters, opslagbedrijven, terminals, douaneagenten, logistieke dienstverleners en overige hulppersonen.

Artikel 2 – Hoedanigheid van HVG Logistics B.V.

1. HVG Logistics B.V. treedt uitsluitend op als expediteur in de zin van Boek 8.60 BW en niet als vervoerder, contractueel vervoerder, uitvoerend vervoerder, opslaghouder, bewaarnemer, warehouse keeper of logistiek dienstverlener met eigen uitvoering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. HVG Logistics B.V. organiseert, coördineert en regisseert transportstromen en logistieke diensten namens en voor rekening van opdrachtgever
3. HVG Logistics B.V. beschikt niet over eigen trekkers en verricht geen transportwerkzaamheden in eigen uitvoering.
4. De feitelijke uitvoering van vervoer, op- en overslag, distributie, opslag, douaneformaliteiten en overige logistieke werkzaamheden kan plaatsvinden door zorgvuldig geselecteerde vervoerders, ondervervoerders, opslagbedrijven, terminals en andere logistieke dienstverleners.
5. De inschakeling van deze derden geschiedt conform de toepasselijke FENEX-voorwaarden.
6. Door het verstrekken van een opdracht erkent opdrachtgever uitdrukkelijk dat HVG Logistics B.V. uitsluitend handelt in haar hoedanigheid van expediteur.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden, diensten, transportaanvragen, facturen en overige rechtsverhoudingen van HVG Logistics B.V. zijn uitsluitend de Algemene Voorwaarden van HVG Logistics B.V., zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, en de meest recente Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX) van toepassing.
2. De Algemene voorwaarden van HVG Logistics B.V. en de FENEX-voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst met HVG Logistics B.V.
3. De FENEX-voorwaarden bevatten onder meer bepalingen betreffende aansprakelijkheid, beperking van aansprakelijkheid, vrijwaringen, betaling, pand- en retentierechten, verval- en verjaringstermijnen en geschillenbeslechting.
4. Door opdrachtverstrekking verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van HVG Logistics B.V. en de FENEX-voorwaarden en deze te aanvaarden.
5. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
7. Bij strijdigheid tussen vertalingen van voorwaarden prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

Artikel 4 – Inschakeling van derden

1. HVG Logistics B.V. is volledig vrij in de keuze van vervoerders, opslagbedrijven, terminals, ferrymaatschappijen, douaneagenten en overige logistieke partners.
2. HVG Logistics B.V. is gerechtigd opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
3. HVG Logistics B.V. mag namens opdrachtgever overeenkomsten aangaan met derden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
4. Op de werkzaamheden van deze derden kunnen tevens mede hun eigen voorwaarden van toepassing zijn.
5. HVG Logistics B.V. is uitsluitend aansprakelijk overeenkomstig de toepasselijke Algemene voorwaarden van HVG Logistics B.V. en de FENEX-voorwaarden.

Artikel 5 – Offertes en tarieven

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn tarieven exclusief B.T.W., belastingen, invoerrechten, accijnzen, douanekosten, verzekeringen, brandstoftoeslagen, tolgelden, ferrykosten, wachttijden, opslagkosten, beveiligingsmaatregelen, ADR-gerelateerde kosten, overheidsheffingen en overige bijkomende kosten.
4. Indien verstrekte gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, heeft HVG Logistics B.V. het recht prijzen aan te passen en aanvullende kosten door te belasten.
5. De tarieven in de offerte zijn gebaseerd op de standaard maat- /gewichtsverhouding van 1:3. Indien de daadwerkelijke maat-/gewichtsverhouding afwijkt van deze verhouding, is de opdrachtnemer gerechtigd de tarieven dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 6 – Tariefswijzigingen

HVG Logistics B.V. is gerechtigd overeengekomen tarieven aan te passen indien sprake is van stijgende brandstofprijzen, gewijzigde wetgeving, tolheffingen, ferrytoeslagen, loonkosten, congestietoeslagen, valutaontwikkelingen, overheidsmaatregelen, capaciteitsproblemen of overige kostprijsverhogende omstandigheden.

Artikel 7 – Zekerheid

1. HVG Logistics B.V. is gerechtigd, alvorens een overeenkomst aan te gaan, zekerheid van opdrachtgever te verlangen voor nakoming van zowel de geldelijke, als ook de overige verplichtingen.
2. Daarnaast is HVG Logistics B.V. gerechtigd gedurende de uitvoering van de overeenkomst aanvullende zekerheid te eisen door middel van bankgaranties.

Artikel 8 – Transportverzekering

1. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen verzorgt HVG Logistics B.V. geen transportverzekering.
2. Het vermelden van een goederenwaarde betekent niet dat een verzekering wordt afgesloten.
3. Opdrachtgever wordt nadrukkelijk geadviseerd een separate goederenverzekering af te sluiten die verlies, diefstal, beschadiging, averij-grosse, vertraging en overige transportgerelateerde risico's dekt.
4. Bij gebreke van een afzonderlijke schriftelijke verzekeringsopdracht blijven alle risico's voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 – Waardevolle en diefstalgevoelige goederen

1. Opdrachtgever dient vooraf schriftelijk melding te maken van goederen met een verhoogd diefstal-, fraude- of veiligheidsrisico.
2. Hieronder vallen onder meer elektronica, smartphones, tablets, computers, alcoholhoudende dranken, tabaksproducten, farmaceutische producten, cosmetica, luxegoederen, designerartikelen, accijnsgoederen, edelmetalen, non-ferrometalen en overige hoogwaardige goederen.
3. HVG Logistics B.V. mag voor dergelijke goederen aanvullende voorwaarden, beveiligingsmaatregelen of tarieven hanteren.
4. Indien opdrachtgever geen melding maakt van dergelijke goederen komen alle gevolgen en kosten volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 10 – Gebruik van HVG-materieel en identificatiemiddelen

1. Het gebruik van trailers, opleggers, containers, laadeenheden, documenten, digitale systemen, communicatiemiddelen of andere middelen voorzien van de naam, handelsnaam, logo of huisstijl van HVG Logistics B.V. leidt niet tot de conclusie dat HVG Logistics B.V. optreedt als vervoerder.
2. Het ter beschikking stellen, laten inzetten of gebruiken van trailers, opleggers of andere transporteenheden van HVG Logistics B.V. door derden geschiedt uitsluitend in het kader van de expeditiewerkzaamheden van HVG Logistics B.V.
3. Ook indien transporten plaatsvinden met trailers, opleggers of andere hulpmiddelen die eigendom zijn van of worden geëxploiteerd onder de naam van HVG Logistics B.V., blijft HVG Logistics B.V. uitsluitend optreden als expediteur.
4. Opdrachtgever erkent dat het gebruik van materieel, documenten of communicatiemiddelen van HVG Logistics B.V. op zichzelf geen vervoerovereenkomst met HVG Logistics B.V. tot stand brengt en geen grond vormt om HVG Logistics B.V. als vervoerder of contractueel vervoerder aan te merken.

Artikel 11 – Bereikbaarheid van laad- en loslocaties

1. Alle tarieven zijn gebaseerd op bereikbaarheid van de in de opdracht benoemde laad- en loslocaties door middel van standaard wegtransportmiddelen zoals trekker-oplegger en motorwagen-aanhanger combinatie van 13,60 laadmeter, tenzij in de offerte anders vermeld, of vergelijkbaar internationaal wegtransportmaterieel
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat laad- en losadressen bereikbaar zijn voor het opgegeven materieel.
3. Indien aanvullende voertuigen, hulpmiddelen, vergunningen, laad- of losvoorzieningen, wachttijden of handelingen noodzakelijk blijken, is HVG Logistics B.V. gerechtigd de daarmee samenhangende kosten aan opdrachtgever door te belasten.
4. Onder aanvullende middelen worden onder meer verstaan citytrailers, bakwagens, voertuigen met laadklep, kooiaapvoorzieningen, kraanwagens, ADR-uitrusting en overige speciale hulpmiddelen.

Artikel 12 – Laad-, los- en wachttijden

1. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat laden en lossen zonder onnodige vertraging kan plaatsvinden.
2. Indien er sprake is van een complete wagenlading, dan worden twee (2) uur laden en twee (2) uur lossen geacht te zijn inbegrepen in de overeengekomen prijs. De inbegrepen laad- en lostijden zullen korter zijn in overeenstemming met de omvang van de lading.
3. Indien vertraging ontstaat tijdens laden, lossen, aanmelden, wachten op documenten, douaneafhandeling, veiligheidsprocedures, toegangscontroles of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van HVG Logistics B.V. of de door haar ingeschakelde vervoerder, is HVG Logistics B.V. gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten afzonderlijk aan opdrachtgever door te belasten.
4. De hoogte van wachttijdvergoedingen wordt vastgesteld volgens de op het moment van uitvoering geldende tarieven van HVG Logistics B.V.
5. Iedere aangevangen periode van vertraging kan als volledige eenheid in rekening worden gebracht.
6. Wachttijden en daarmee samenhangende kosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever indien deze zijn ontstaan door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, afzender, ontvanger of andere betrokken derden.

Artikel 13 – Extra laad-, los- en afleverlocaties

1. Een overeenkomst is gebaseerd op het aantal laad-, los- en afleverlocaties zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Indien tijdens de uitvoering aanvullende locaties worden toegevoegd, is HVG Logistics B.V. gerechtigd hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen.
3. Eventuele meerkosten worden vastgesteld op basis van extra afstand, reistijd, administratieve werkzaamheden, handling en operationele inzet.
4. HVG Logistics B.V. behoudt zich het recht voor aanvullende locaties te weigeren indien deze naar het uitsluitende oordeel van HVG Logistics B.V. niet uitvoerbaar zijn.

Artikel 14 – ADR-goederen en gevaarlijke stoffen

1. ADR-goederen worden uitsluitend vervoerd na voorafgaande schriftelijke acceptatie door HVG Logistics B.V.
2. Opdrachtgever staat volledig in voor de juiste classificatie, verpakking, etikettering, documentatie en veiligheidsinformatie.
3. Opdrachtgever garandeert dat wordt voldaan aan alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving.
4. HVG Logistics B.V. is gerechtigd aanvullende veiligheidsmaatregelen, beveiligingsmaatregelen en toeslagen toe te passen.
5. Schade, boetes, vertragingen of kosten als gevolg van foutieve of onvolledige informatie komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15 – Beveiligingsmaatregelen

1. Indien naar het oordeel van HVG Logistics B.V. aanvullende beveiligingsmaatregelen noodzakelijk zijn, worden de daarmee samenhangende kosten aan opdrachtgever doorbelast.
2. Onder beveiligingsmaatregelen wordt onder meer verstaan beveiligd parkeren, GPS-monitoring, live tracking, voertuigbewaking, dubbele bemanning, beveiligde opslag, escortebegeleiding en overige veiligheidsvoorzieningen.
3. Bij goederen met een verhoogd risico kan HVG Logistics B.V. aanvullende eisen stellen alvorens een opdracht wordt geaccepteerd.

Artikel 16 – Afleverafspraken en tijdvensters

1. Opgegeven verwachte aankomsttijden, transittijden, aflevertijden en tijdvensters gelden uitsluitend als indicatie.
2. Zelfs indien specifieke laad- of losvensters worden overeengekomen, gaat HVG Logistics B.V. uitsluitend een inspanningsverplichting aan.
3. Vertragingen veroorzaakt door vervoerders, terminals, douane, overheidsinstanties, verkeersomstandigheden, weersomstandigheden of andere externe factoren leiden niet tot aanvullende aansprakelijkheid van HVG Logistics B.V.
4. Het overeenkomen van een tijdslevering of tijdslot heeft geen invloed op de hoedanigheid van HVG Logistics B.V. als expediteur.

Artikel 17 – Opdrachtverstrekking en gegevensverstrekking

1. Opdrachten dienen schriftelijk te worden verstrekt.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.
3. HVG Logistics B.V. mag vertrouwen op de juistheid van alle verstrekte informatie.
4. Eventuele schade, vertragingen, naheffingen, boetes of extra kosten als gevolg van foutieve, onvolledige of te laat verstrekte informatie komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
5. HVG Logistics B.V. mag opdrachten weigeren, opschorten of aanvullende voorwaarden stellen indien onvoldoende informatie beschikbaar is.

Artikel 18 – Aanmeldprocedure en opdrachtacceptatie

1. Aanmelding geschiedt bij voorkeur per e-mail, via een door HVG Logistics B.V. beschikbaar gesteld digitaal platform of, indien beschikbaar, via een EDI-koppeling.
2. Opdrachtgever dient alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht volledig, juist en tijdig aan te leveren.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen opdrachten uiterlijk binnen de door HVG Logistics B.V. gehanteerde aanmeldtermijnen te worden aangemeld.
4. HVG Logistics B.V. is gerechtigd opdrachten die niet tijdig, onvolledig of onjuist zijn aangemeld te weigeren, op te schorten of onder gewijzigde voorwaarden te accepteren.
5. Spoedopdrachten, late aanmeldingen, wijzigingen van reeds aangemelde opdrachten en overige afwijkingen van de normale aanmeldprocedure kunnen aanleiding geven tot aanvullende kosten.
6. Een opdracht komt uitsluitend tot stand nadat deze door HVG Logistics B.V. schriftelijk, elektronisch of anderszins uitdrukkelijk is geaccepteerd en bevestigd.
7. Aan een aanvraag, reservering, tariefopgave of beschikbaarheidsindicatie kunnen geen rechten worden ontleend zolang door HVG Logistics B.V. geen opdrachtbevestiging is verstrekt.

Artikel 19 – Overdraagbaarheid

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met HVG Logistics B.V. gesloten overeenkomst over te dragen aan derden.
2. Overdracht van rechten en/of verplichtingen is slechts mogelijk nadat opdrachtgever HVG Logistics B.V. hiervan op de hoogte heeft gesteld en de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van HVG Logistics B.V. heeft verkregen.

Anytime, Anywhere!

Artikel 20 – Annulering van opdrachten
1. Bij annulering van een door HVG Logistics B.V. bevestigde opdracht is opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd:
- Annulering meer dan 24 uur voor aanvang van laden: 50% van het overeengekomen vrachttarief;
- Annulering binnen 24 uur voor aanvang van laden: 80% van het overeengekomen vrachttarief;
- Annulering op of na het overeengekomen tijdstip van melden of laden: 100% van het overeengekomen vrachttarief.
2. HVG Logistics B.V. is gerechtigd reeds gemaakte kosten, reserveringen, verplichtingen jegens derden en overige schade aanvullend in rekening te brengen indien deze hoger zijn dan bovengenoemde vergoeding.
3. Door vervoerders, terminals, ferrymaatschappijen of andere derden in rekening gebrachte annuleringskosten worden volledig aan opdrachtgever doorbelast.
4. Indien een opdracht wordt geannuleerd nadat deze door HVG Logistics B.V. is bevestigd, is HVG Logistics B.V. gerechtigd reeds gemaakte kosten en aangegane verplichtingen aan opdrachtgever door te belasten.

Artikel 21 – Afwijkingen in lading
1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle gegevens betreffende gewicht, volume, laadmeter, afmetingen, palletplaatsen en aantal colli.
2. Indien de werkelijke omvang afwijkt van de opgegeven gegevens, heeft HVG Logistics B.V. het recht aanvullende kosten in rekening te brengen.
3. Indien de werkelijke omvang leidt tot een ander voertuigtype, aanvullende capaciteit, extra handling of gewijzigde planning, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.
4. HVG Logistics B.V. behoudt zich het recht voor vervoer te weigeren indien de feitelijk aangeboden lading wezenlijk afwijkt van de verstrekte gegevens.
5. Indien minder capaciteit wordt benut dan gereserveerd, blijft de gereserveerde capaciteit volledig verschuldigd.

Artikel 22 – Europallets en emballage
1. Europalletruil vindt uitsluitend plaats indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
2. Een pallet afspraak dient expliciet te zijn vermeld op de opdrachtbevestiging.
3. Bij ontbreken van een schriftelijke afspraak bestaat geen verplichting tot palletruil.
4. Eventuele pallettekorten of administratieve verschillen komen voor rekening van opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 23 – Overmacht
1. Onder overmacht wordt mede verstaan files, weersomstandigheden, verkeersstremmingen, havencongestie, stakingen, oorlog, terrorisme, pandemieën, cyberincidenten, waaronder begrepen hacking, ransomware, digitale fraude, verstoringen van ICT- en communicatiesystemen, grenscontroles, douanecontroles, overheidsmaatregelen, capaciteitsproblemen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van HVG Logistics B.V.
2. In geval van overmacht is HVG Logistics B.V. gerechtigd nakoming van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten zolang de overmacht situatie voortduurt, of de overeenkomst te beëindigen, zonder dat HVG Logistics B.V. tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan opdrachtgever gehouden is.
3. Bij een opschorting van meer dan 60 werkdagen is opdrachtgever evenwel gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, nadat hij aan HVG Logistics B.V. schriftelijk een laatste termijn van redelijke duur heeft gegund. Bij beëindiging als voren bedoeld is HVG Logistics B.V. niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan opdrachtgever.
4. Alle extra kosten die voortvloeien uit overmacht komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 24 – Douane en compliance
1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle verstrekte douane-, export-, import-, sanctie- en compliance gegevens.
2. Boetes, naheffingen, accijnzen, invoerrechten, sancties en overige overheidsvorderingen komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever vrijwaart HVG Logistics B.V. volledig voor alle hieruit voortvloeiende aanspraken.

Artikel 25 – Vrijwaring
1. Opdrachtgever vrijwaart HVG Logistics B.V. tegen alle aanspraken van welke externe partijen dan ook die verband houden met onjuiste gegevens, gevaarlijke goederen, douanezaken, productaansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, sanctiewetgeving, exportcontrolewetgeving of andere omstandigheden binnen de risicosfeer van opdrachtgever.
2. Deze vrijwaring omvat tevens boetes, naheffingen, schadevergoedingen, proceskosten, juridische kosten en overige financiële gevolgen.
3. Wanneer ondergeschikten van HVG Logistics B.V. alsmede personen en derden van wier diensten HVG Logistics B.V. ter uitvoering van de werkzaamheden gebruik maakt, terzake van die werkzaamheden worden aangesproken, kunnen deze personen en derden een beroep doen op iedere beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid waarop uit hoofde van deze algemene voorwaarden, de FENEX-voorwaarden of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling HVG Logistics B.V. een beroep kan doen.

Artikel 26 – Betalingsvoorwaarden
1. Facturen dienen in zijn geheel te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Reclames of klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Verrekening door opdrachtgever is niet toegestaan.
4. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 27 – Beëindiging overeenkomst
1. HVG Logistics B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) met opdrachtgever onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien:
- opdrachtgever onder bewind wordt gesteld;
- hij de factuur van HVG Logistics B.V. niet, of niet tijdig, betaalt, dan wel anderszins enige verplichting uit de overeenkomt niet, niet behoorlijk of niet tijdig, nakomt;
- hij een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van zijn onderneming c.q. in staat van faillissement wordt verklaard, of surséance van betaling aanvraagt;
- hij het vrije beheer over zijn vermogen verliest, of indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is,onder curatele wordt gesteld, of komt te overlijden.
2. In al deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever terstond en ineens opvorderbaar en is HVG Logistics B.V. bevoegd om de door de beëindiging van de overeenkomst door haar geleden schade en gederfde winst op opdrachtgever te verhalen. Deze schade wordt bepaald op 50 % van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 200,- (excl. B.T.W.); de post "gederfde winst" zal minimaal de hoogte hebben van de wettelijke rente, onverminderd het recht van HVG Logistics B.V. volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Opdrachtgever verplicht zich HVG Logistics B.V. te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 28 – Retentie- en pandrecht
HVG Logistics B.V. heeft overeenkomstig de toepasselijke FENEX-voorwaarden een recht van retentie en pand op goederen, documenten en gelden die zij onder zich heeft of verkrijgt.

Artikel 29 – (Beroeps-)Aansprakelijkheid en risico
1. Voorzover de aansprakelijkheid van HVG Logistics B.V. niet bepaald wordt aan de hand van deze Algemene Voorwaarden van HVG Logistics B.V. en de FENEX-voorwaarden, is HVG Logistics B.V. slechts aansprakelijk voor beroepsfouten indien bewezen,, dan wel door de opdrachtgever, wordt aangetoond dat deze aan HVG Logistics B.V. redelijkerwijs te (ver-)wijten zijn en bij normale oplettendheid en nauwkeurigheid voorkomen hadden kunnen worden.
2. Voorzover de beperking van aansprakelijkheid niet bepaald wordt volgens de Algemene Voorwaarden van HVG Logistics B.V. en de FENEX-voorwaarden is de in het vorige lid neergelegde aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het door opdrachtgever verschuldigde per handeling en bij het ontbreken daarvan tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis, terwijl opdrachtgever HVG Logistics B.V. uitdrukkelijk vrijwaart tegen verdergaande schadevergoedingseisen van derden.
3. Aansprakelijkheid voor bedrijfsschade c.q. gevolgschade bij opdrachtgever en bij aan opdrachtgever gelieerde derden, wordt in ieder geval volledig uitgesloten.
4. Een handeling of nalaten van wie ook, behalve van HVG Logistics B.V. zelf of diens leidinggevende ondergeschikten, geschied hetzij met het opzet de schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontneemt HVG Logistics B.V. niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid te beroepen.

Artikel 30 – Relatiebescherming en neutraliteit
1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om, buiten HVG Logistics B.V. om, rechtstreeks of indirect opdrachten te verstrekken aan vervoerders, charters, ondervervoerders, opslagbedrijven, douaneagenten, logistieke partners of andere derden die door tussenkomst van HVG Logistics B.V. bekend zijn geworden of door HVG Logistics B.V. zijn ingezet bij de uitvoering van opdrachten.
2. Deze verplichting geldt gedurende de samenwerking en gedurende twaalf maanden na beëindiging daarvan, ongeacht de wijze waarop de samenwerking eindigt.
3. Opdrachtgever zal iedere aanvraag, benadering of commerciële gelegenheid met betrekking tot een door HVG Logistics B.V. ingeschakelde partij onverwijld doorverwijzen naar HVG Logistics B.V.
4. Bij overtreding van dit artikel verbeurt opdrachtgever aan HVG Logistics B.V. zonder nadere ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000 per overtreding, vermeerderd met EUR 500 per dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt.
5. Het recht van HVG Logistics B.V. om volledige vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen blijft onverminderd van kracht.

Artikel 31 – Toepasselijk recht en geschillen
1. Op alle rechtsverhoudingen tussen HVG Logistics B.V. en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden behandeld overeenkomstig de geschillenregeling zoals opgenomen in de toepasselijke FENEX-voorwaarden.